



Artikel 1 Algemeen

1. 'Jij vindt' coaching en advies, hierna te noemen 'Jij vindt', is opgericht door Saskia van Baarsen en richt zich voornamelijk op het bieden van (online) coaching en het geven van (online) trainingen en workshops.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van 'Jij vindt'.

Artikel 3 Uitvoering van diensten

1. 'Jij vindt' zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft gedurende de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Artikel 4 Aanmelding

1. De coachee meldt zich via het contactformulier of per e-mail aan voor een vrijblijvende intake (van maximaal 30 minuten).
2. Na ontvangst van de aanmelding bevestigt 'Jij vindt' deze met een tweetal data voorstellen om de intake plaats te laten vinden.
3. Na de intake volgt er een voorstel om losse afspraken te plannen of een langer coach traject aan te gaan (dit is afhankelijk van de coachvraag). Het is vervolgens aan de coachee om te bedenken of hij/zij zich hieraan wil verbinden.

Artikel 5 Betaling, opzegging en annulering van afspraken

1. Een geplande afspraak kan kosteloos geannuleerd worden ten minste 12 uur voorafgaand aan de afspraak. Indien je later annuleert, brengt 'Jij vindt' 50% van de kosten in rekening.
2. Jij vindt werkt in tijdsblokken van 20 minuten. Samen schatten we vooraf in hoeveel tijd er nodig is voor een afspraak.
3. De factuur voor de online coaching dient voorafgaand aan de afspraak te zijn voldaan.
4. 'Jij vindt' kan de diensten eenzijdig opzeggen in de volgende gevallen:
 - De factuur is niet voorafgaand aan de afspraak voldaan;
 - Om overige moverende redenen kan 'Jij vindt' haar diensten eenzijdig en per direct opzeggen.



Artikel 6 Betalingstermijn

1. Indien er een ander product wordt afgenomen dan (online) coaching, geldt er een betalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 7 Geheimhouding

1. 'Jij vindt' en de coachee zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door 'Jij vindt' niet zonder toestemming van de coachee extern gerefereerd worden.

Artikel 8 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door 'Jij vindt' uitgegeven brochures, project- en overig cursusmateriaal berust bij 'Jij vindt', tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Jij vindt' zullen door de coachee geen gegevens en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. 'Jij vindt' kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van zowel directe als indirecte schade.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de diensten van 'Jij vindt' worden zeer serieus genomen en kunnen per e-mail kenbaar worden gemaakt. 'Jij vindt' zal er altijd naar streven om met u tot een passende oplossing te komen.

Artikel 11 Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen door 'Jij vindt' op ieder gewenst moment worden herzien. Herziene versies zullen altijd aan mijn afnemers ter hand worden gesteld.

